



Résultats de l'analyse de double matérialité du secteur cosmétique

Juin 2024

Capgemini  invent





**RAPPEL DES ENJEUX
CSRD ET DE LA
DOUBLE MATÉRIALITÉ**

De quoi parle-t-on lorsque l'on parle de reporting extra-financier ?

ENVIRONNEMENTAL



Les catastrophes naturelles augmentent en raison des effets de notre économie sur l'environnement

SOCIAL



Le non-respect des droits de l'Homme par des scandales de plus en plus nombreux dans la chaîne de valeur

GOVERNANCE / GESTION DES RISQUES



Dysfonctionnements dans les systèmes de contrôle interne et de gestion des risques qui conduisent à des catastrophes

Un manque de transparence et d'harmonisation que la réglementation veut changer

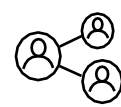
PRINCIPES CLÉS :



Matérialité



Quantification



Comparabilité



Accessibilité



Auditabilité

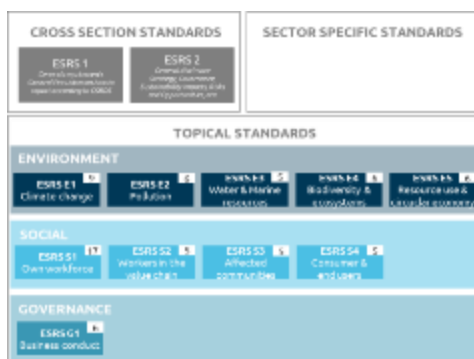
Toutes les entreprises européennes se préparent actuellement à l'adoption de la directive CSRD

DE NOMBREUX DÉFIS POUR ÊTRE CONFORME

L'enjeu pour les entreprises est de répondre aux **exigences réglementaires** et de **transparence**, sur l'ensemble du reporting.

Il est nécessaire de **mobiliser les parties prenantes**, **adapter les modèles opérationnels** pour **maitriser les flux d'information** et donc de structurer les données environnementales (E), sociales (S) et de gouvernance (G) pour obtenir des leviers de comparabilité.

Ces défis se structurent autour de **l'analyse des thèmes E, S et G** divisés en **12 normes européennes de reporting** définies dans les European Sustainability Reporting Standards (**ESRS**) :



82 disclosure requirements
~1100 data points (1/3 quantitatif, 2/3 qualitatif)

- Couvrant 4 domaines de reporting :
1. Gouvernance
 2. Stratégie
 3. Impacts, risques et opportunités
 4. Mesures et objectifs

SUIVANT UN CALENDRIER RÉGLEMENTAIRE PRESSANT

Application	Entreprises soumises à NFRD	Autres grandes entreprises	SME et autres institutions	Entreprises d'un pays tiers
Exercice financier	2024	2025	2026	2028
Publication	2025	2026	2027	2029

Adhérents FEBEA

1. Définir le périmètre de reporting cible (**double matérialité**) et la taille de la marche de mise en conformité (**analyse d'écart**).
2. Structurer et initier la collecte des données (**plan d'action**) pour effectuer une « marche à blanc » (**dry run**) sur un périmètre déterminé, et adapter votre cadre de présentation des rapports.
3. **Initier la rédaction du rapport** pour être **conforme** et avoir les clés pour autonomiser le rapport les années suivantes.

La CSRD s'appuie sur le double concept de matérialité

Le CSRD intègre le concept de "double matérialité", qui signifie que les entreprises doivent rendre compte non seulement de la manière dont les questions de durabilité peuvent créer des risques financiers pour l'entreprise (matérialité financière), mais aussi de l'impact de l'entreprise sur les personnes/l'environnement (matérialité d'impact)

Matérialité financière

Quelles sont les enjeux socio-environnementaux qui affectent le plus la valeur de l'entreprise ?



Public principal : Investisseurs
Publication : estimation financière de l'impact

Matérialité d'impact

Quelles sont les enjeux socio-environnementaux sur lesquels les activités des entreprises ont le plus d'impact ?



Public principal : Consommateurs, société civile, employés, investisseurs
Publication : impact durable







L'exercice de double matérialité consiste donc à identifier les enjeux prioritaires pour une entreprise le long de sa chaîne de valeur. Cette incidence se matérialise par des impacts, qui peuvent aussi être négatifs (Risques), ou positifs (Opportunités) (IROs).

Concrètement, à quoi ressemble une double analyse de matérialité ?

MATÉRIALITÉ FINANCIÈRE









ILLUSTRATION

 <p>Conditions météorologiques extrêmes Inondations affectant les infrastructures</p>	 <p>Augmentation des ressources de production eau de refroidissement, climatisation, électricité...</p>
 <p>Chaîne de valeur / Fournisseurs ne pouvant pas fournir les bons ingrédients</p>	 <p>Volatilité des prix des ingrédients naturels dû à leur raréfaction</p>
 <p>Syndicats → relations de travail, négociations collectives, grèves</p>	 <p>Autorité locale → choix opérationnels (accessibilité des services, handicaps)</p>

MATÉRIALITÉ D'IMPACT



ILLUSTRATION

 <p>Pollution - Consommation d'énergie Émissions de gaz à effet de serre</p>	 <p>Gestion des déchets (packaging, eaux usagées)</p>
 <p>Extraction et transformation des ressources naturelles</p>	 <p>Employés par le biais de conditions de travail sûres et saines</p>
 <p>Construction et modification affectant la biodiversité (faune, flore)</p>	 <p>Economie locale (emplois, accessibilité) développement des territoires</p>

Quelle est l'utilité de la double matérialité dans la CSRD ?

Evaluer le périmètre de reporting CSRD 2025



Les sujets matériels définiront les exigences de reporting pour les adhérents FEBEA

OBJECTIF PRINCIPAL: qualifier le seuil de matérialité "significatif"

*"Une question de durabilité est importante du point de vue de l'impact si elle est liée à des **impacts significatifs** réels ou potentiels de l'entreprise sur les personnes ou l'environnement à court, moyen ou long-terme" ESRS 1*

Consolider la stratégie ESG du point de vue des risques et opportunités



Orientation des feuilles de route des départements avec un cadre ESG commun

OBJECTIF PRINCIPAL: identifier les actions principales à venir dans les trajectoires ESG.



Rallier le marché et les adhérents autour de l'enjeu CSRD



La matrice de double matérialité n'est pas un exercice réglementaire

OBJECTIF PRINCIPAL: fournir au marché un cadre de compréhension de la stratégie ESG.





PROFIL ET CHAÎNE DE VALEUR AGNOSTIQUE

Qu'est-ce que le profil agnostique ?

PROFIL AGNOSTIQUE

- Analyse de la **double matérialité à un niveau sectoriel**, représentatif d'un profil d'entreprise produisant ses produits, et s'approvisionnant auprès de façonniers.
- Périmètre d'activité de production concentré en France et une distribution globale
- Identification **des principaux enjeux** auxquels un acteur de la beauté pourrait être confronté.
- Exploration des tendances et des défis spécifiques rencontrés par les acteurs adoptant ce profil dans l'industrie de la beauté.



Cartographier **la chaîne de valeur** d'un acteur agnostique de la beauté ainsi que les chaînes amont/aval associées



Formaliser **un catalogue produit** agnostique incluant : ingrédients, emballages et produits finis

DOUBLE MATÉRIALITÉ SECTORIELLE RÉALISÉE AVEC LA FEBEA ET SES ADHÉRENTS

Afin de réaliser l'exercice de **double matérialité sectoriel pour l'industrie cosmétique**, un profil et une chaîne de valeur agnostique ont été définis dans le but d'identifier les risques et opportunités matériels.

L'analyse sectorielle s'est principalement basée sur quatre sources d'informations :



La **documentation externe** et la **littérature internationale** ;



Les travaux et les informations récoltées par la **FEBEA** à l'occasion d'**ateliers** réguliers et intermédiaires ;



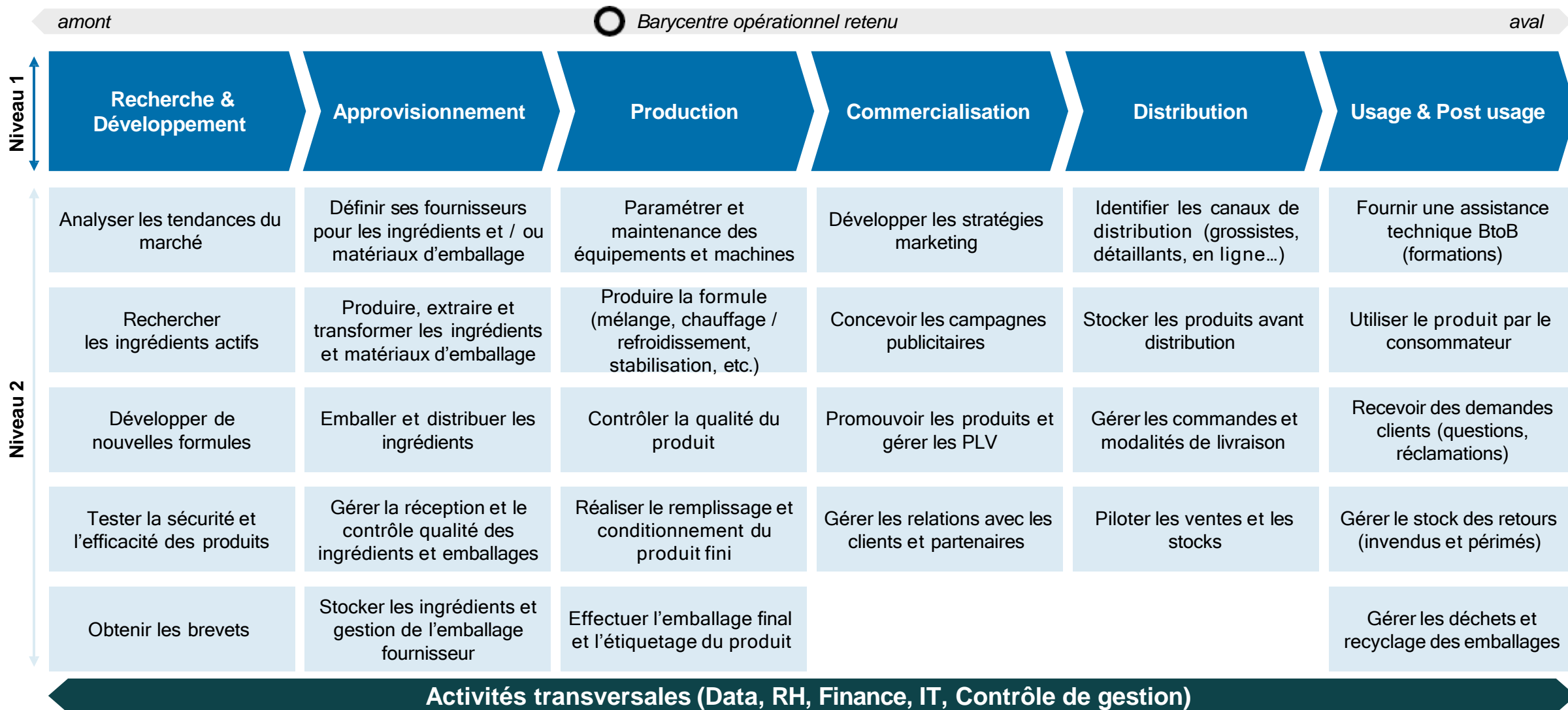
Les **12 entretiens** menés auprès d'adhérents aux profils complémentaires en termes de :

- Positionnements (*Prestige, Mass market*),
- Segments de marché (*Hygiène, Parfum, Soins, Maquillage*),
- Tailles (*Grandes entreprises, ETI*),
- Modèles d'affaire (*Metteurs en marché, Façonniers*) ;



Les 3 échanges thématiques (E, S et G) et la validation des résultats intermédiaires avec le **groupe de travail** : « **CSRD** » de la FEBEA (28 entreprises adhérentes représentées).

La chaîne de valeur agnostique du secteur cosmétique



MÉTHODOLOGIE D'ANALYSE



Les contours de cet exercice de synthèse

L'EXERCICE A VOCATION À

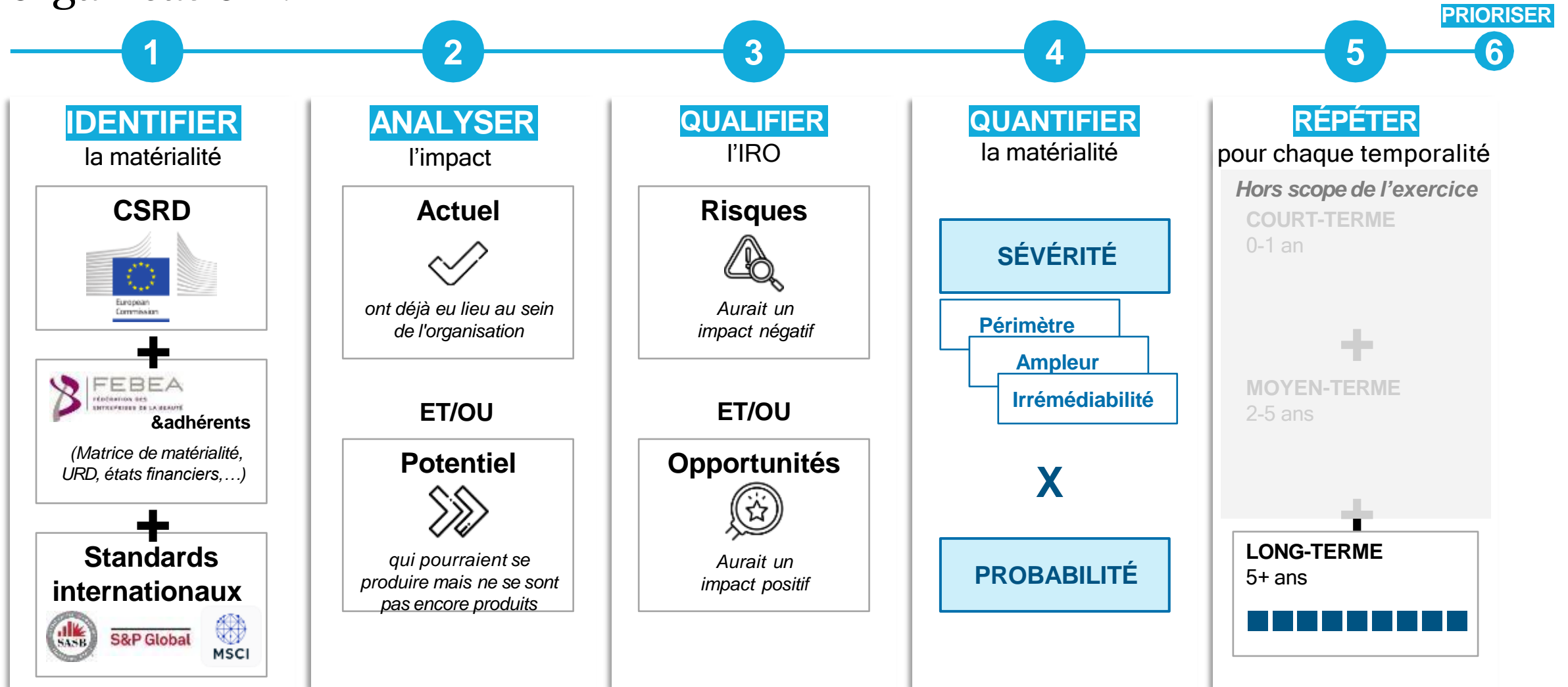
- ✓ Accélérer vos exercices de double matérialité en fournissant des analyses d'IROs « sectoriels »
- ✓ Proposer des éléments de comparabilité en illustrant les principales positions convergentes / divergentes

L'EXERCICE N'A PAS VOCATION À

- ✗ Remplacer totalement l'exercice de double matérialité de votre entreprise
- ✗ Réaliser de manière exhaustive l'ensemble des analyses liées au secteur

Cet exercice de double matérialité a pour objectif de présenter les principales tendances du secteur, et de servir d'entrant à l'analyse propre de l'entreprise. Cette dernière devra adapter les éléments à son propre modèle d'affaire.

Comment quantifier et identifier les sujets matériels affectant une organisation ?



Présentation de la méthodologie appliquée pour restituer les résultats

SYSTÈME DE COTATION



CONVERGENCE ET DIVERGENCE

Difficultés à émettre une cotation au regard des stratégies, modèles d'affaires, et caractéristiques hétérogènes des adhérents.

- **La cotation des thématiques a donc été basée sur le critère de convergence.** C'est-à-dire qu'elle s'effectue sur la position la plus représentée au sein des entretiens menés.
- **Quelques exceptions sont toutefois à signaler.** En effet, pour certains cas particuliers, il a été préféré d'illustrer **une cotation divergente** afin de mettre en avant certaines thématiques jugées comme intéressantes à partager.

Cette démarche est plus orientée risques qu'opportunités, ces dernières étant plus difficiles à mettre en avant de façon agnostique

MÉTHODOLOGIE DE SCORING



SCORING MATÉRIEL

- **PÉRIMÈTRE : (0-5)** Ampleur de l'impact en termes de couverture géographique, de populations affectées ou de zones d'influence.
- **SÉVERITÉ : (0-5)** Ampleur de l'impact en termes d'effet sur divers facteurs tels que l'environnement, la société, l'économie ou l'organisation.
- **REMÉDIABILITÉ : (0-5)** Indique la faisabilité de mettre en œuvre des mesures pour contrecarrer les effets négatifs causés par un impact.
- **PROBABILITÉ : (0-5)** Fait référence à la probabilité ou au hasard qu'un impact particulier se produise.

SCORING FINANCIER

- **MAGNITUDE : (0-5)** La mesure ou le degré auquel un événement ou une conséquence affecte les finances d'une entreprise ou d'une organisation.
- **PROBABILITÉ : (0-5)** Fait référence à la probabilité ou au hasard qu'un impact particulier se produise.

Ces cotations sont réalisées en risques bruts : avant intégration des politiques d'entreprises

TYPE DE CLASSIFICATION



SIGNIFICATIVITÉ ET MATÉRIALITÉ

La thématique de matérialité est homonyme du terme significatif.

Concernant l'ensemble des cotations, les thématiques purement matérielles sont celles avec une cotation significative.

Il existe donc 3 types de classification pour un sujet

- ① Impact significatif sur les chaînes de valeur = **MATÉRIEL**
- ② Existant dans la chaîne de valeur mais non significatif = **NON MATÉRIEL**
- ③ Non existant dans la chaîne de valeur = **NON MATÉRIEL**

Ces cotations sont réalisées en risques bruts : avant intégration des politiques d'entreprises



**PRÉSENTATION
THÉMATIQUE DES
IMPACTS**

Vision transverse des ROs environnementaux par ESRS

1. ESRS E1 CHANGEMENT CLIMATIQUE



[RISQUE] Adaptation au changement climatique

[RISQUE] Atténuation du changement climatique sur portefeuille produit

[RISQUE] Atténuation du changement climatique sur opérations

[RISQUE] Mix énergétique

[OPPORTUNITE] Adaptation des usines et des techniques production

2. ESRS E2 POLLUTION



[RISQUE] Pollution de l'air

[RISQUE] Pollution de l'eau

[RISQUE] Pollution des sols et organismes vivants

[RISQUE] Substances préoccupantes et très préoccupantes

Perturbateurs endocriniens

Substances persistantes, bioaccumulables et toxiques (PBT)

Cancérogènes, Mutagènes, Reprotoxiques (CMR)

3. ESRS E3 RESSOURCES HYDRIQUES ET MARINES



[RISQUE] Eau pour composition et usage produits

[RISQUE] Eau dans les opérations (lavage, maintenance, refroidissement)

[RISQUE] Dégradation des habitats & ressources marines

[OPPORTUNITE] Gestion de l'eau : circularité et recyclage

[OPPORTUNITE] Gestion de l'eau: diminuer l'intensité de l'eau dans les produits

4. ESRS E4 BIODIVERSITÉ ET ÉCOSYSTÈMES



[RISQUE] Approvisionnement en ingrédients naturels pour le portefeuille produit

[RISQUE] Pressions écosystémiques indirectes liées à l'approvisionnement

[RISQUE] Impacts des opérations sur la biodiversité

[OPPORTUNITE] Saisonnalité des récoltes et des produits

[OPPORTUNITE] Agriculture régénérative

[OPPORTUNITE] Eco-formulation

5. ESRS E5 RESSOURCES & ÉCONOMIE CIRCULAIRE



[RISQUE] Ingrédients minéraux/artificiels

[RISQUE] Ressources pour l'emballage

[RISQUE] Emballages commerciaux et promotionnels

[RISQUE] Déchets dans les opérations

[RISQUE] Déchets hors des opérations

[OPPORTUNITE] Ecoconception et réduction du packaging

[OPPORTUNITE] Réduction des déchets dans les opérations

Vision transverse des ROs sociaux par ESRS

1. ESRS S1 EFFECTIFS DE L'ENTREPRISE



[RISQUE] Sécurité de l'emploi et salaires décents

[RISQUE] Pratiques de travail éthiques et droits de l'homme

[RISQUE] Temps de travail

[RISQUE] Logement adéquat

[RISQUE] Représentation des travailleurs et dialogue social

[RISQUE] Protection de la vie privée

[RISQUE] Santé et sécurité

[OPPORTUNITE] Bien-être et environnement de travail (y compris l'inclusion)

[RISQUE] Environnement de travail inclusif et égalité des chances

[OPPORTUNITE] Développement des compétences

[RISQUE] Formation et développement des compétences

2. ESRS S2 TRAVAILLEURS DE LA CHAÎNE DE VALEUR



[RISQUE] Sécurité de l'emploi et salaires décents

[RISQUE] Formation et développement des compétences

[RISQUE] Temps de travail

[RISQUE] Pratiques de travail éthiques et droits de l'homme

[RISQUE] Représentation des travailleurs et dialogue social

[RISQUE] Logement adéquat et eau

[RISQUE] Santé et sécurité

[RISQUE] Protection de la vie privée

[RISQUE] Environnement de travail inclusif et égalité des chances

[OPPORTUNITE] Conditions de travail éthique

3. ESRS S3 COMMUNAUTÉS TOUCHÉES



[RISQUE] Droits économiques, sociaux et culturels des communautés

[RISQUE] Droits civils et politiques des communautés et des peuples indigènes

4. ESRS S4 CONSOMMATEURS ET UTILISATEURS FINAUX



[RISQUE] Incidences liées aux informations sur les consommateurs

[OPPORTUNITE] Transparence, traçabilité et disponibilité de l'information

[RISQUE] Sécurité des consommateurs

[OPPORTUNITE] Mise en place des services et programmes de fidélisation

[RISQUE] Inclusion sociale des consommateurs

[OPPORTUNITE] Pratiques communications marketing éthiques et responsables

Vision transverse des ROs gouvernance par ESRS

ESRS G1 CONDUITE DES AFFAIRES



[RISQUE] Culture d'entreprise

[RISQUE] Protection des lanceurs d'alerte

[RISQUE] Bien-être animal

[RISQUE] Contrefaçon

[RISQUE] Protection intellectuelle (Brevets)

[RISQUE] Engagement politique, activités de lobbying et concurrence

[RISQUE] Gestion des relations avec les fournisseurs, notamment les pratiques de paiement

[RISQUE] Cybersécurité

[RISQUE] Corruption

[RISQUE] Conformité produits (Allégations)

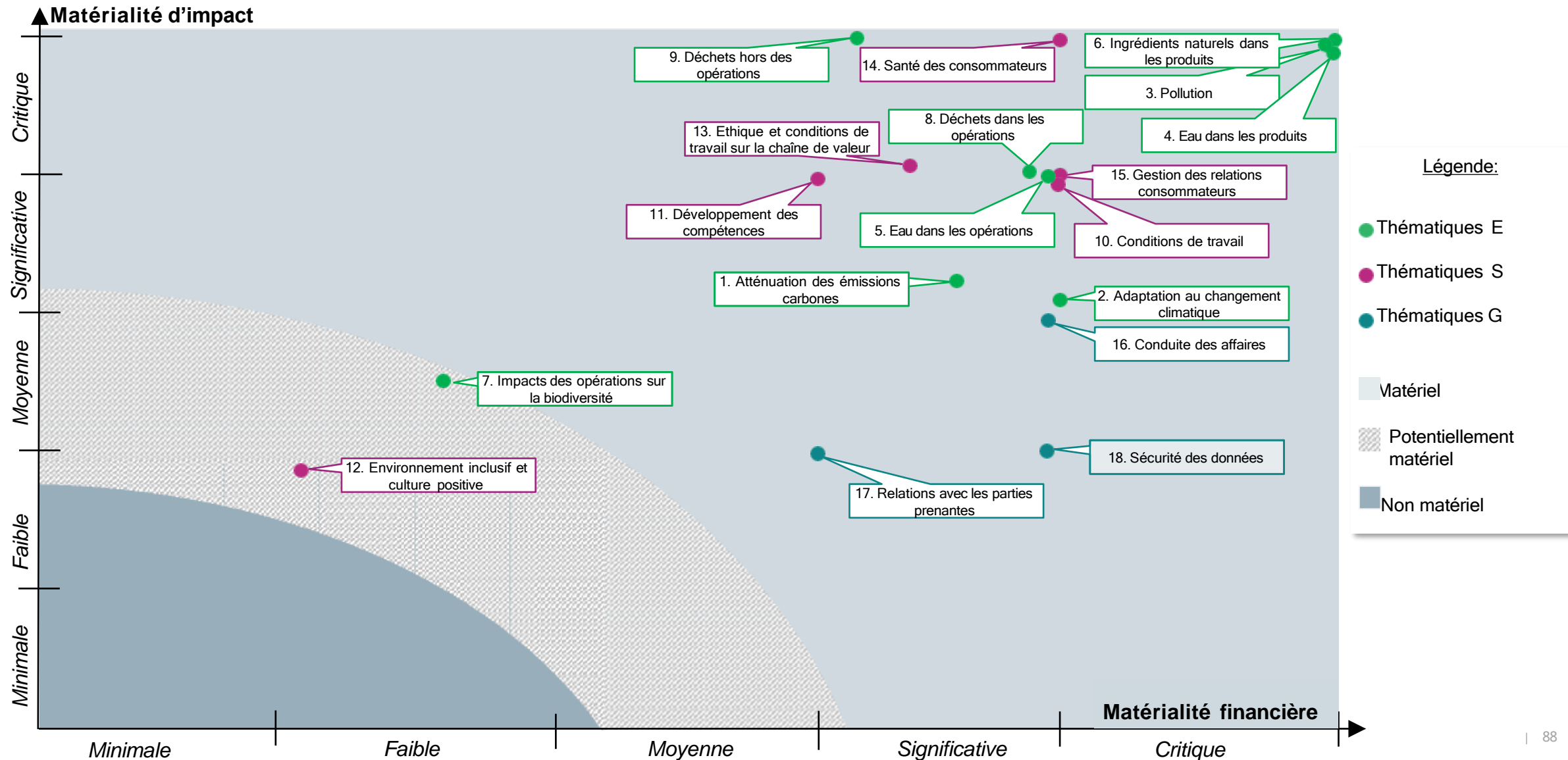
[OPPORTUNITE] Ethique des affaires

[OPPORTUNITE] Protection intellectuelle (Brevets)

[OPPORTUNITE] Engagement politique, activités de lobbying et concurrence

[OPPORTUNITE] Engagement communautaire et philanthropie

Matrice de double matérialité consolidée par thématique RO



Livrables complets



Le « Playbook » d'application des résultats

Le Playbook a pour objectif de **consolider l'ensemble des travaux menés** avec le Groupe de travail et de **présenter une vision synthétique des travaux**.

Il permet de comprendre comment **se saisir des résultats produits** pour les appliquer à votre propre situation.



Le dictionnaire de justification & cotation des IROs

Le tableur Excel de matérialité a pour objectif de **présenter le périmètre, la cotation et les justifications des IROs** de manière détaillée.

Cet Excel agit comme un **tableau de bord consolidant les rationnels**, et pourrait notamment servir de pierre angulaire de la documentation de l'exercice pour les auditeurs.

Ces outils élaborés avec les entreprises adhérentes de la FEBEA, sont réservés à ses membres.

Enseignements clés de l'exercice

La forte exposition du secteur cosmétiques face aux risques et opportunités E, S et G

- Le volume de produits cosmétiques produits chaque année crée des situations de dépendances aux ressources naturelles, mais aussi des impacts sur l'environnement et les personnes (chaîne de valeurs, collaborateurs, consommateurs) tout au long de la chaîne de valeur. Ainsi, **9 des 10 ESRS E, S et G sont matériels pour le secteur.**
- L'ESRS S3 « les communautés impactées » comme non matériel** par le caractère indirect des activités de l'organisation. L'ESRS S2 pourrait être utilisé pour intégrer certains impacts.



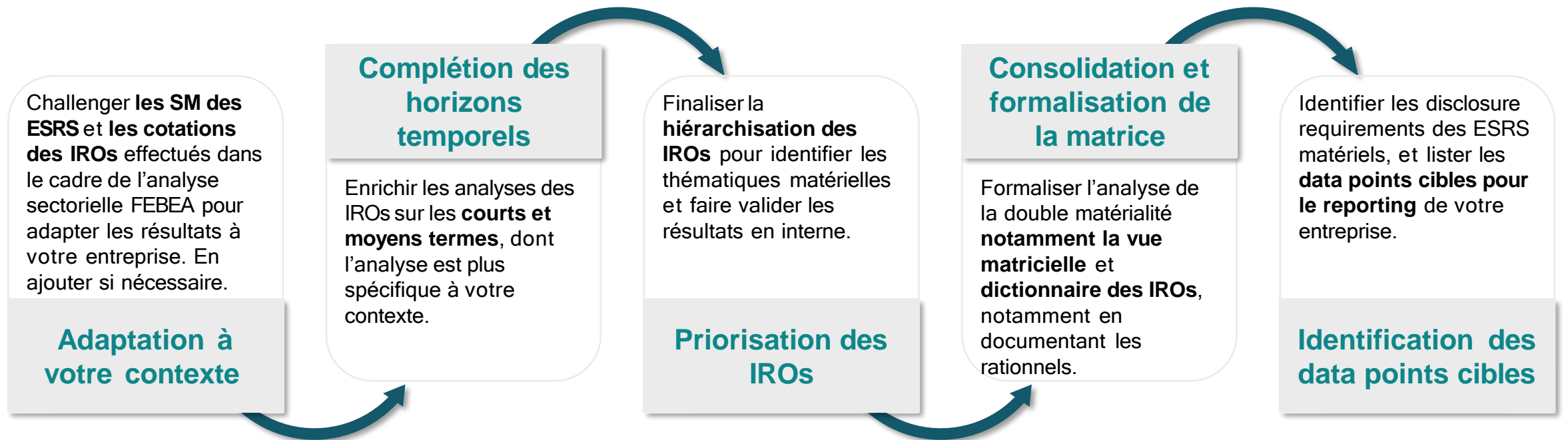
Le secteur cosmétique est composé d'entreprises diverses aux positionnements variés

- La diversité des modèles d'affaire (façonniers vs metteurs en marché par exemple) met en avant la **divergence des perceptions** des impacts et leurs conséquences sur les risques & opportunités. La consolidation des résultats permet une **cotation représentative pour le secteur.**
- L'étendue des produits** issus de l'industrie cosmétique apporte une **divergence des considérations** selon les produits du portefeuille. Par exemple, l'eau est moins un enjeu matériel que le packaging pour un parfumeur comparativement à un producteur de shampoings par exemple.
- La **diversité géographique** des stratégies d'approvisionnement/production est aussi un amplificateur de impact (notamment risque) et affectent fortement les cotations.

Les différentes perceptions des entreprises à l'exercice de double matérialité

- Le **degré de maturité** d'avancement des initiatives de mise en conformité avec la CSRD des entreprises est **hétérogène.**
- Outre les éléments de maturité, les prises de positions et la **perception de certaines thématiques divergent** en dehors uniquement des modèles d'affaires. **Différentes interprétations normatives** donnent ainsi lieu à des résultats / cotations différentes.
- Pour des entreprises d'un même secteur, **il est ainsi attendu d'avoir des résultats de reporting assez différent en année 1.** Notamment à cause de stratégie de disclosing propre à l'organisation. Néanmoins, malgré une **compliance pressentie du régulateur en année 1 et 2**, il attendu qu'à mesure que les parties prenantes partagent leurs informations, les **reporting convergeront.**

Prochaines étapes pour réaliser ou ajuster son exercice de matérialité



L'exercice de double matérialité constitue la première étape d'un projet CSRD



LES 3 PHASES POUR RÉALISER SON AMBITION CSRD DE BOUT EN BOUT

1 - PRÉPARER

ANALYSE DE LA DOUBLE MATÉRIALITÉ


- Identifier, évaluer et prioriser les IROs matériels
- Déterminer les data points matériels pour le reporting cible

Adapter la qualification de matérialité, les cotations et les justifications selon votre modèle d'affaire → Traduire la matérialité long terme sur le court et le moyen terme en ajustant les cotations et les justifications → Identifier les data points et les disclosure requirements sur la base des sujets matériels



ANALYSE D'ÉCARTS


- Qualifier le degré de conformité actuel de l'organisation au regard du périmètre cible de reporting
- Analyser pour chaque data points le degré de conformité, complexité, et criticité de l'indicateur



2 - DÉPLOYER


STRUCTURATION DU PLAN D'ACTION

- Structurer les éléments à intégrer dans le rapport.
- Planifier les actions de collecte, la gouvernance de pilotage, prioriser les indicateurs, ...



RÉDACTION DU RAPPORT CSRD


- Structurer la rédaction et collecter les données pour établir le rapport CSRD
- Rédiger le rapport CSRD et assurer la documentation de capitalisation



3 - OPTIMISER

INDUSTRIALISATION IT

- Qualifier les besoins d'évolution et analyser les solutions de référence
- Formaliser la solution cible, l'architecture et établir la feuille de route de déploiement





Prendre **soin** de vous
Respecter la **beauté**
du monde